

**Informacja  
z posiedzenia Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego w Kluczborku  
oraz Powiatowej Komisji Bezpieczeństwa i Porządku  
w dniu 27 czerwca 2022 r.**

W dniu 27 czerwca 2022 roku odbyło się posiedzenie Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego w Kluczborku oraz Powiatowej Komisji Bezpieczeństwa i Porządku.

Tematyką posiedzenia było omówienie:

Organizacja i przygotowanie do działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w okresie letniego wypoczynku - „Bezpieczne Wakacje 2021” w powiecie kluczborskim.

Głównym celem tej części posiedzenia było zainicjowanie działań profilaktyczno – prewencyjnych przez organy samorządowe działające w powiecie oraz służby, inspekcje i straże, które odgrywają istotną rolę w kształtowaniu warunków letniego pobytu i wypoczynku dzieci i młodzieży.

W posiedzeniu PZZK uczestniczyli – (lista obecności w załączeniu).

Spotkanie otworzył **Pan Lesław Czernik, Wicestarosta Kluczborski – Szef Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego**, który przywitał przybyłych uczestników przedstawił następnie tematykę posiedzenia i przekazał głos **Panu Łukaszowi Gigiel Z-cy Komendanta Powiatowego Policji w Kluczborku**

**Pan Łukasz Gigiel** powiedział, że w związku ze zbliżającym się okresem wakacji i koniecznością zapewnienia bezpiecznego wypoczynku dzieciom i młodzieży na terenie powiatu kluczborskiego podjęte zostaną wzorem lat ubiegłych działania profilaktyczno - prewencyjne Policji pod nazwą  
**„ Bezpieczne Wakacje 2022 ”**

W tym celu KPP w Kluczborku zwróci uwagę na tematykę:

**1. bezpieczeństwa na drogach poprzez:**

- nawiązanie kontaktów z podmiotami prowadzącymi stacje kontroli pojazdów w celu umożliwienia nieodpłatnych przeglądów stanu technicznego pojazdów skierowanych przez Policję
- powiadamianie lokalnych środków masowego przekazu o prowadzonych przez Policję działaniach kontrolnych i możliwości zgłaszania przez organizatorów wyjazdów lub rodziców potrzeby dokonania kontroli autokarów
- przeprowadzanie kontroli środków transportu przewożących dzieci i młodzież ze szczególnym zwróceniem uwagi na:
  - stan trzeźwości kierowców autobusów,
  - braki w wyposażeniu (dot. również tachografów),
  - prawidłowość oświetlenia pojazdów, dobór miejsc postoju w czasie podróży,
  - dostosowanie prędkości jazdy do warunków panujących na drodze,

- prowadzenie kontroli przestrzegania przez kierujących samochodami osobowymi obowiązku przewożenia pasażerów z zapiętymi pasami bezpieczeństwa a dzieci w fotelikach ochronnych
- objęcie szczególnym nadzorem poprzez odpowiednią dyslokację służb, miejsc występowania wzmożonego ruchu małoletnich pieszych
- objęcie szczególnym nadzorem miejsca organizowania zabaw i dyskotek pod kątem kontroli trzeźwości kierujących pojazdami uczestników wymienionych imprez

## **2. bezpieczeństwa w miejscu wypoczynku:**

- nawiązanie kontaktów z organizatorami wypoczynku letniego celem dokonania rozpoznania obiektów, miejsc, form i liczby uczestników. Ustalenie zasad wymiany informacji pomiędzy kadrą wychowawczą a Policją
- przeprowadzenie kontroli prewencyjnej obiektów przeznaczonych na wypoczynek celem ujawnienia wszelkich nieprawidłowości
- wystąpienie do samorządu w przypadkach stwierdzenia nieprawidłowości o ich usunięcie
- realizowanie spotkań z młodzieżą uczestniczącą w różnego typu formach wypoczynku
- prowadzić bieżące kontrole w rejonach akwenów wodnych i tzw. „dzikich kąpielisk

## **3. bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania:**

- do zakończenia roku szkolnego prowadzone są spotkania profilaktyczne z uczniami wszystkich typów szkół, ukierunkowane na rodzaje zagrożeń wynikających z wypoczynku letniego i sposoby ich unikania
- nasilenie w dniu 24 -25 czerwca 2021 r. kontroli prewencyjnych pod kątem ujawniania małoletnich naruszających przepisy prawa, szczególnie Ustawę o wychowaniu w trzeźwości i Ustawę o przeciwdziałaniu narkomanii
- przez cały okres wakacji prowadzone są działania kontrolne w sklepach i lokalach gastronomicznych sprzedających i podających napoje alkoholowe ,mające na celu informować o przepisach Ustawy o wychowaniu w trzeźwości
- prowadzone są działania prewencyjne ukierunkowane na osoby nieletnie, które nie korzystają ze zorganizowanych form wypoczynku polegające głównie na:
  - kontrolach prewencyjnych miejsc gromadzenia się dzieci i młodzieży,
  - kontrolach w miejscu zamieszkania nieletnich przebywających na przepustkach z placówek wychowawczych i poprawczych lub oczekujących na miejsce w takiej placówce,
  - prowadzeniu kontroli przestrzegania przepisów dotyczących sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych osobom poniżej 18 roku życia,
  - rozpoznawaniu zjawiska narkomanii, prostytucji i żebractwa.
  - dokonywaniu systematycznych kontroli niestrzeżonych kąpielisk, akwenów wodnych i innych „dzikich” miejsc wypoczynku,
  - prowadzeniu kontroli ukierunkowanych na zapewnienie bezpieczeństwa

małoletnim pomagającym w pracach polowych.

W celu zwiększenia skuteczności oraz zapobieganiu niepożądanym zdarzeniom Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku dąży do podejmowania działań systemowych w oparciu o diagnozowanie bieżących potrzeb oraz doświadczeń i wniosków z lat ubiegłych, a także podjęcia wspólnych inicjatyw z innymi służbami, podmiotami i instytucjami organizującymi wypoczynek letni z uwzględnieniem lokalnych warunków. Wobec powyższego należy :

- nawiązać kontakt z władzami samorządowymi i instytucjami państwowymi celem podjęcia inicjatyw lokalnych na rzecz zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży (Spółdzielnie Mieszkaniowe, Domy Kultury itp.);
- umieścić w zadaniach doraźnych polecenia o szczególnym nadzorze tzw. „miejsc zagrożonych”;
- przekazywać w lokalnych środkach masowego przekazu informacji o podejmowanych przez Policję przedsięwzięciach na rzecz bezpiecznego wypoczynku dzieci i młodzieży;
- prowadzić działania profilaktyczne wynikające z akcji "Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą";
- bezwzględnie reagować i wykorzystać informacje naniesione na **KMZB** zdefiniowanych jako dzikie kąpieliska, utonięcia, miejsca niebezpieczne na obszarach wodnych itp.

#### **TEMATYKA I ZAKRES SPOTKAŃ PROFILAKTYCZNYCH :**

- Patologie społeczne i związane z nimi zagrożenia, sposoby przeciwdziałania zjawiskom patologicznym wśród dzieci i młodzieży;
- Nieletni jako ofiara i sprawca przestępstwa, formy i sposoby przeciwdziałania zjawiskom kryminogennym wśród nieletnich, odpowiedzialność prawna nieletnich i ich rodziców
- Przestępczość kryminalna i związane z nią zagrożenia dotyczące dzieci i młodzieży, rozwijanie świadomości prawnej
- Podstawowe zasady i przepisy ruchu drogowego niezbędne do prawidłowego korzystania z dróg publicznych przez osoby małoletnie - utrawlanie zmian w przepisach RD;
- Rodzaje zagrożeń związanych z ruchem kołowym i pieszych , sposoby unikania wypadków przez dzieci i młodzież
- Policjant jako przyjaciel dziecka (przybliżenie dzieciom pracy policjanta i roli jaką pełni w społeczeństwie)
- Propagowanie prawidłowych postaw społecznych i zachęcanie do współpracy z Policją w dziedzinie przeciwdziałania zjawiskom patologii społecznej

W ramach akcji: „ **Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą** ” realizujemy następujące tematy:

bezpieczeństwo w kontaktach z obcymi,  
bezpieczeństwo w kontaktach ze zwierzętami,  
bezpieczeństwo na podwórzu i w domu,  
zachowanie w niebezpiecznych sytuacjach  
bezpieczeństwo nad wodą,  
bezpieczeństwo w czasie prac w rolnictwie,  
zagrożenia wynikające z zażywania dopalaczy, środków odurzających,

Policjanci realizujący zadania z zakresu profilaktyki społecznej, a także dzielnicowi podczas indywidualnych lub grupowych spotkań z dziećmi i młodzieżą będą wybierać miejsca na wolnym powietrzu, **bezwzględnie zachowując rygory sanitarne** tj.

**Pan Mariusz Stępień Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej w Kluczborku** poinformował, że Komenda Powiatowa PSP w Kluczborku podjęła następujące kroki w kwestii organizacji i przygotowania do działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w okresie letniego wypoczynku „Bezpieczne Wakacje 2022 r.”

1. Kontrole obiektów zgłoszonych do letniego wypoczynku dzieci i młodzieży:
  1. Cook&Fun Studio Dietetyczno- Kulinarne, ul. Tuwima 10-12, 46-200 Kluczbork,
  2. Stajnia Godziemba, Ligota Zamecka 49,
  3. Ośrodek Turystyczny – Wypoczynkowy „Camping Nr 23” w Bąkowie.
  4. Sala Eventowa „JUNIOR”- Kluczbork, Ul. Opolska
  5. Kino Bajka, Kluczbork, ul. Pułaskiego 3
  6. Kampus Stobrawa, Kluczbork, ul. Sportowa 7
  7. Hala OSIR ul. Mickiewicza, Kluczbork, ul. Mickiewicza 10
  8. Świetlica wiejska Kuniów 74
  9. Jazda Konna- Bogdańczowice 21
  10. Internat CKZ, Kluczbork, ul. Killińskiego 19
  11. Gród „HRAD” Brzózki
  12. Obóz harcerski w miejscowości Komorzno (Rozalia)
  13. Agroturystyka Bogdańczowice 21

Poinformował, że zgodnie z art. 92c, ust. 2, pkt 1 oraz ust. 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty /t.j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z zm./; organizator wypoczynku organizuje wypoczynek w obiekcie lub na terenie spełniającym wymagania ochrony przeciwpożarowej. Opinia potwierdzająca spełnianie przez obiekt lub teren wymagań ochrony przeciwpożarowej, o których mowa w ust. 2 pkt 1, wydana przez właściwego miejscowo komendanta powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej, jest ważna przez okres 3 lat od dnia jej wydania, jeżeli warunki ochrony przeciwpożarowej obiektu lub terenu nie uległy zmianie.

2. Inne formy działań profilaktyczno-prewencyjnych prowadzone przez Komendę Powiatową PSP w Kluczborku:

a) edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie bezpieczeństwa wypoczynku w czasie wakacji (akcja „Otwarte Strażnice”, pogadanki, pokazy, szkolenia z zakresu wypoczynku nad wodą, itp.):

Nadmienił, że od marca br. na terenie komendy odbyły się 3 spotkania, natomiast poza jednostką odbyło się 18 spotkań.

W sumie w spotkaniach uczestniczyło 155 osób dorosłych oraz 785 dzieci i młodzieży.

**Pani Małgorzata Zabierowska Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kluczborku** poinformowała, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży (Dz. U. z 2016 r., poz. 452) – organizator wypoczynku (tj. szkoła inna placówka oświatowo-wychowawcza, osoba prawna i fizyczna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej) może zorganizować wypoczynek po przedstawieniu kuratorowi oświaty, właściwemu ze względu na miejsce siedziby lub zamieszkania

organizatora, zgłoszenia wypoczynku. Zasady dotyczące rejestracji wypoczynku zamieszczone są na stronie internetowej Ministerstwa Edukacji Narodowej [www.wypoczynek.men.gov.pl](http://www.wypoczynek.men.gov.pl) (baza wypoczynku). Zgłoszenia dokonuje się elektronicznie, wybierając odpowiedni rodzaj formularza: „Zgłoszenie wypoczynku dzieci i młodzieży”, „Zgłoszenie dla półkolonii”, „Zgłoszenie wypoczynku organizowanego za granicą”. „Karta wypoczynku” obowiązuje wyłącznie szkoły i placówki, które organizują wypoczynek dla dzieci trwający do 3 dni.

Zgodnie z Ustawą o systemie oświaty Dz. U. z 2020 r. poz. 1327, art.92a wypoczynek **trwający nieprzerwanie co najmniej 2 dni** w czasie wakacji letnich podlega rejestracji. Zgłoszeniu podlegają zarówno formy wyjazdowe wypoczynku, jak również wypoczynek, który odbywa się w miejscu zamieszkania dzieci i młodzieży w formach takich jak np. półkolonie, lato w mieście. Wypoczynek, który nie został zgłoszony do kuratora oświaty traktowany jest jako tzw. „wypoczynek dziki”.

**Do dnia 27 czerwca br. na terenie powiatu kluczborskiego zostało zgłoszonych 23 turnusy wypoczynku dzieci i młodzieży w 9 obiektach.**

Zaplanowano przeprowadzenie kontroli we wszystkich obiektach wykazanych w elektronicznej bazie wypoczynku. Podczas kontroli sprawdzane są warunki wypoczynku, w tym jego organizacja, stan higieniczno-sanitarny obiektu i otoczenia, sposób przygotowywania posiłków oraz ocena żywienia na podstawie analizy jadłospisów. Ponadto prowadzone będą działania oświatowo-edukacyjne dla uczestników wypoczynku, opiekunów i organizatorów.

Przed sezonem, w zakresie stanu sanitarno-higienicznego skontrolowano obiekty, w których planowana jest organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży, tj. Gród Rycerski w Biskupicach, Ośrodek Turystyczno-Wypoczynkowy w Bąkowie, agroturystyka „Stodoła” w Bogdańczowicach. Nieprawidłowości nie stwierdzono.

#### **Nadzór nad wybranymi obiektami użyteczności publicznej**

Przed sezonem letnim działania inspekcji sanitarnej są ukierunkowane w szczególności na obiekty, w których przewidywany jest wzmożony ruch osób wypoczywających, w tym dzieci i młodzieży tj.: kąpielisko, letnie baseny kąpielowe, ośrodki wypoczynkowe, place zabaw.

Na terenie powiatu kluczborskiego, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Kluczborku z dnia 29 marca 2022 r. będzie czynne kąpielisko **ZALEW KLUCZBOK**. Kąpielisko będzie czynne od 24 czerwca do 31 sierpnia 2022 r. Pierwsze badania laboratoryjne pod kątem spełnienia wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 r. w sprawie nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu okazjonalnie wykorzystywanym do kąpieli (Dz. U. z 2019 r., poz. 255) zostało wykonane w dniu 20 czerwca 2022 r. jakość wody spełnia wymagania cytowanego wyżej rozporządzenia, woda nadaje się do kąpieli (liczba bakterii *Escherichia coli* 94 jtk/100 ml, enterokokii 23 jtk/100 ml). W sezonie, co dwa tygodnie, badania wody będzie wykonywał organizator kąpieliska – Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kluczborku, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Kluczborku. Kontrole sanitarne plaży i infrastruktury kąpieliska będą przeprowadzone w lipcu.

W okresie wakacyjnym kryta pływalnia w Kluczborku będzie nieczynna w sierpniu. Czynny będzie odkryty basen w Bąkowie (Ośrodek Wypoczynkowy), natomiast baseny w Byczynie i Wołczynie będą nieczynne. Basen w Bąkowie napełniany jest wodą

wodociągową z wodociągu Kluczbork, dezynfekcja wody basenowej odbywa się ręcznie. Niecka basenowa nie posiada instalacji umożliwiającej przepływ wody basenowej.

Brak uregulowań prawnych w odniesieniu do tego typu obiektów nie zwalnia jednak ich właścicieli czy zarządców z obowiązku prowadzenia nadzoru i zapewnienia bezpiecznych warunków kąpeli. Właściciel/zarządca obiektu jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa kąpiących się osób, zgodnie z woj. 4 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. *o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych*. Pomimo tego Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kluczborku będzie sprawował nadzór nad basenem w zakresie jakości wody na dotychczasowych zasadach, w oparciu o analizę ryzyka zdrowotnego. Badania wody z basenów w Bąkowie zostanie wykonane w lipcu i sierpniu. Zakres badań będzie obejmował badania fizykochemiczne (*odczyn, amoniak, chlor wolny*) oraz mikrobiologiczne (*bakterie Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa*).

Bieżące informacje o jakości wody w kąpieliskach i miejscach okazjonalnie wykorzystywanych do kąpeli w Polsce zamieszczane są na stronie internetowej PSSE w Kluczborku aktualnościach – informacje o jakości wody - serwis kąpieliskowy (<https://sk.gis.gov.pl/>).

#### **Nadzór nad placówkami żywnościowo- żywieniowymi**

Kontrole nadzorowanych obiektów żywnościowo-żywnościowych prowadzone są zgodnie z planem kontroli kompleksowych i tematycznych, opracowywanym na dany rok kalendarzowy. W okresie letnim w szczególności prowadzony jest nadzór sanitarny nad placówkami mogącymi stwarzać ewentualne zagrożenie epidemiologiczne tj. wytwórnie lodów, automaty lodowe, punkty małej gastronomii, miejsca żywienia zbiorowego. W lipcu i sierpniu zostaną przeprowadzone kontrole sanitarne, w tym ocena jadłospisów w placówkach przygotowujących żywność dla organizowanych na terenie powiatu form wypoczynku.

#### **Działania w zakresie promocji zdrowia i oświaty zdrowotnej**

Panowane są spotkania edukacyjne dla uczestników, kierowników i opiekunów organizowanych wypoczynków. Podejmowane działania z zakresu promocji zdrowia i oświaty zdrowotnej mają na celu poprawę bezpieczeństwa uczestników wypoczynku. Tematyka spotkań dostosowywana jest do grupy odbiorców i dotyczy woj.: profilaktyki chorób zakaźnych, zatruc i zakażeń pokarmowych, błonicy, meningokokowego zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych, HIV/AIDS, chorób odzwierzęcych, przenoszonych przez kleszcze; zatruc grzybami; zagrożeń wynikających z nadmiernego promieniowania ultrafioletowego; zagrożeń związanych z narkotykami, środkami zastępczymi, tytoniem i innymi używkami; zasad higieny osobistej; racjonalnego żywienia (woj. spożywania warzyw i owoców, ograniczenia używania soli) oraz innych zagrożeń (Barszcz Sosnowskiego). W trakcie spotkań będą dystrybuowane materiały edukacyjne w formie ulotek związanych z letnim wypoczynkiem, bezpieczeństwem sanitarnym i zagrożeniami zdrowotnymi.

**Pan Marcin Wiecha Prezes PKS S.A. w Kluczborku** poinformował, że na bieżąco jest utrzymywany właściwy stan techniczny taboru autobusowego.

**Pan Andrzej Maliński** poinformował, że w 2022 roku zaplanowano w gminie Wołczyn następujące formy wypoczynku dla dzieci i młodzieży: turniej siatkówki plażowej dla dzieci i młodzieży, turniej drużyn młodzieżowych w piłce nożnej, gry i zabawy sportowe dla dzieci, zajęcia rekreacyjno sportowe dla dzieci.

Wszystkie imprezy sportowe odbywać się będą pod nadzorem osób dorosłych posiadających odpowiednie przeszkolenie.

Ponadto dzieci i młodzież będą miały w towarzystwie osoby dorosłej możliwość wzięcia udziału w następujących imprezach okolicznościowych:

28 Spotkanie Młodych, festyn wiejski w Wąsicach, dożynki dla mieszkańców w Duczowie Małym.

Do dyspozycji wszystkich zainteresowanych codziennie otwarty będzie kompleks sportowy „Orlik 2012” w Wołczynie przy ul. Sienkiewicza 4a, który cieszy się dużym zainteresowaniem dzieci i młodzieży w celu aktywnego spędzania czasu.

Również w okresie trwania wakacji letnich w świetlicach wiejskich i w Wołczynie odbywać się będą rozmaite gry i zabawy, zajęcia muzyczno-taneczne oraz zajęcia plastyczne dla dzieci i młodzieży pod nadzorem wykwalifikowanych osób.

Na terenie gminy Wołczyn nie ma tzw. „dzikich kąpielisk”, gdzie młodzież i dzieci mogłyby spędzać czas bez nadzoru ratowników. Kąpielisko w Wołczynie nie będzie otwarte.

**Pani Irena Urbanowicz** przedstawiciel gminy Lasowice Wielkie powiedziała, że na terenie gminy nie istnieją akwenty wodne przeznaczone jako kąpieliska, dla dzieci proponowane są orliki i biblioteki. Odbędzie się kilka małych imprez organizowanych przez sołectwa.

**Pan Marek Rychlicki przedstawiciel gminy Byczyna** poinformował, że w Byczynie w roku obecnym basen będzie nieczynny. Dla dzieci i młodzieży będą organizowane zajęcia sportowe oraz półkolonie.

**Pan Dariusz Dec przedstawiciel gminy Kluczbork** powiedział, że istnieje strona internetowa z bazą wypoczynku na której jeszcze nie wszystkie obiekty zostały umieszczone. Planowana jest organizacja zajęć dla dzieci z Ukrainy.

#### **Sprawy różne.**

**Pan Mariusz Stępień Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej w Kluczborku** poinformował, że organizatorem obozu harcerskiego w miejscowości Komorzno będzie ZHR okręgu górnośląskiego z Bielska. Powiedział, że mamy pierwszy przypadek utonięcia w miejscowości Tuły.

**Pan Łukasz Gigiel Z-ca Komendanta Powiatowego Policji w Kluczborku** odnosząc się do zdarzenia związanego z utonięciem w Tułach oraz innych zdarzeń związanych z koniecznością stwierdzenia zgonu powiedział, że Policja boryka się z problemem sprowadzenia lekarza na miejsce zdarzenia. Niejednokrotnie funkcjonariusze muszą przez wiele godzin oczekiwać na przybycie lekarza, a lekarze pierwszego kontaktu często muszą przyjmować swoich pacjentów do godzin wieczornych i nie są w stanie jednocześnie podjąć czynności przy stwierdzeniu zgonu. Policja jest w stanie zapewnić

transport lekarza na miejsce zdarzenia i do miejsca zamieszkania. Poprosił o zorganizowanie spotkania z lekarzami w celu uwypuklenia problemu, a Policja jest gotowa do udziału.

**Pan Lesław Czernik, Wicestarosta Kluczborski** powiedział, że sprawa jest bardzo problematyczna, ponieważ nie istnieją przepisy, które nakazują lekarzom wykonywania tych czynności. Możemy zorganizować spotkanie i wypracować jakiś system i tym się zajmiemy. Najlepszym rozwiązaniem byłaby regulacja prawna i ustawowa. Potwierdził, że na pewno nie zostawimy tego problemu, a całą sprawę przedstawimy Panu Wojewodzie Opolskiemu na posiedzeniu Wojewódzkiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego.