

**Informacja z posiedzenia Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego
w Kluczborku w dniu 05.01.2015 r.**

Posiedzenie PZZK zostało zwołane na polecenie Starosty Kluczborskiego w trybie alarmowym, w związku z zamknięciem przychodni w powiecie kluczborskim przez lekarzy POZ w ramach trwającej w całym kraju akcji protestacyjnej lekarzy zrzeszonych w Porozumieniu Zielonogórskim. Uczestnicy posiedzenia: Starosta Kluczborski, Wicestarosta Kluczborski - Szef PZZK, Burmistrz Kluczborka, Burmistrz Wołczyna, Burmistrz Byczyny, Wójt Lasowic Wielkich, Sekretarz Gminy Byczyna, Prezes i Wiceprezes Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku, Naczelnik Wydziału Spraw Społeczno - Obywatelskich i Obronnych Urzędu Miejskiego w Wołczynie, Naczelnik Wydziału Spraw Obywatelskich, Zarządzania Kryzysowego i Promocji Zdrowia Starostwa Powiatowego w Kluczborku - Szef PCZK, Rzecznik Prasowy Starosty Kluczborskiego, Inspektorzy ds. zarządzania kryzysowego i promocji zdrowia WSOZKiPZ Starostwa Powiatowego w Kluczborku

Rozpoczynając posiedzenie Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego w Kluczborku Pan Piotr Pośpiech Starosta Kluczborski przekazał pełną informację na temat wydarzeń, które miały miejsce w związku z obecnie prowadzonym protestem lekarzy.

Po weekendzie znając stanowiska stron, (Ministra Zdrowia oraz Porozumienia Zielonogórskiego), można wywnioskować, że ten protest się za szybko nie zakończy, tym bardziej że swoje poparcie wyraził również Ogólnopolski Związek Zawodowy Lekarzy.

Pierwsze informacje o planowanym proteście dotarły do powiatu oraz Zarządu Szpitala Powiatowego w Kluczborku dopiero 29 grudnia 2014 r., w konsekwencji niewiele było czasu na przygotowania. Dzięki intensywnym działaniom pani Prezes udało się porozumieć z lekarzami w szpitalu na tyle, że w dniu 31 grudnia 2014 r. w godzinach porannych zorganizowano odprawę i ustalono zabezpieczenie medyczne w oparciu o izbę przyjęć Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku w liczbie dwóch do trzech lekarzy, w zależności od ilości oczekujących pacjentów. Pozostałych dwóch z pięciu internistów zabezpiecza oddział szpitala.

Mniej pacjentów przybyło na oddział w piątek 02.01 2015 r. obecnie, (w poniedziałek) ilość pacjentów się zwiększa. Dodatkowo na oddziale pediatrycznym pracuje dwóch lekarzy pediatrów i w rezerwie do dyspozycji pozostaje lekarz laryngolog.

W piątek pomiędzy godz. 8.00 – 18.00 przyjęto ponad sto osób, w obsłudze których pomagały panie pielęgniarki prowadząc wstępną segregację pacjentów.

W dniu 05.01.2015 r. do godziny 11.00 do szpitala zgłosiło się 45 osób, więcej niż w piątek o tej samej porze.

Musimy sobie zdawać sprawę, że przyjęty sposób działa jest rozwiązaniem kryzysowym i doraźnym. Jeżeli proces będzie się przedłużał to taki układ sił nie daje nam gwarancji, że dłuższym okresie będziemy dobrze funkcjonować.

Jednym z istotnych problemów są pacjenci, którzy nie mają dostępu do swojej historii choroby. Możemy również zaobserwować zmianę stanowiska przychodni POZ po wystąpieniu Rzecznika Praw Pacjenta.

Pan Jacek Krajewski Prezes Porozumienia Zielonogórskiego zadeklarował, że po wcześniejszym zgłoszeniu przez pacjenta dokumentacja medyczna będzie wydawana co ma bardzo istotne znaczenie w trakcie kontynuacji choroby.

Obecnie przekazywane są również informacje przez Panią Dyrektora z Narodowego Funduszu Zdrowia, że wyjazdy karetek ratunkowych nie będą rozliczane tak rygorystycznie jak to miało miejsce wcześniej. W obecnej sytuacji warto zwrócić uwagę na możliwość wykorzystania ratunkowych zespołów wyjazdowych do udzielania porad ambulatoryjnych.

Pan Starosta przypomniał również, że dzięki naszej determinacji i uporowi z przed ponad siedmiu lat, jesteśmy obecnie właścicielem (PCZ S.A.) kontraktu na nocną i świąteczną pomoc medyczną, oferując pomoc mieszkańcom powiatu po godz. 18.00 do rana oraz w dniach wolnych i w święta.

Uwzględniając prezentowane wydarzenia oraz mając w perspektywie najbliższe dni należy podjąć takie działania, które umożliwią nam efektywne wykorzystanie posiadanych zasobów.

Największy problem stanowi kadra medyczna, która będąc pracownikiem lub sygnatariuszem Porozumienia Zielonogórskiego nie podejmie pracy. W tych okolicznościach Pan Starosta poprosił o zastanowienie się nad możliwościami podjęcia współpracy głównie z lekarzami internistami oraz pediatrami.

Propozycją Pana Starosty jest wykorzystanie posiadanej bazy na terenie powiatu, na prowadzenie ewentualne gabinetów lekarskich. Więc gdyby była możliwość oddelegowania tam jednego, czy dwóch lekarzy to w znacznym stopniu zniwelowało by obciążenie izby przyjęć w szpitalu.

Następnie omawiano możliwość obsługi poza kolejnością opiekunek OPS, zgłaszających się w imieniu swoich potrzebujących podopiecznych. Przyjęto propozycję Starosty Kluczborskiego aby składać zbiorowe zapotrzebowania po godz. 18.00 w ramach nocnej i świątecznej pomocy medycznej w ten sposób eliminując nadmierne obciążenie izby przyjęć w szpitalu. Pani Wiceprezes PCZ S.A. zwróciła uwagę na problem techniczny związany z brakiem pełnej informacji dotyczącej historii choroby

osób z przewlekłymi schorzeniami oraz na brak możliwości udzielenia przysługujących ulg.

W dalszej części omawiano możliwości wyegzekwowania dostępu do dokumentacji medycznej, proponując zorganizowanie spotkania z kierownikami POZ w celu ustalenia szczegółów jej udostępnienia.

Poruszane zagadnienia w trakcie spotkania z lekarzami POZ będą dotyczyć:

- udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentów oraz wystawiania recept,
- wydawania aktów zgonu,
- wykonywania szczepień medycznych.

Sekretarz Gminy Byczyna poprosił o informację o sposobie wydawania aktów zgonu.

W odpowiedzi Pani Wiceprezes PCZ S.A poinformowała, że nocna i świąteczna pomoc medyczna nie może wystawiać kart zgonu, a w obecnej sytuacji czynność taką może jedynie realizować pogotowie ratunkowe.

Burmistrz Kluczborka zwrócił uwagę, że gdyby była możliwość wydawania recept przewlekłym chorym i byłby dostęp do kart pacjentów, to w najbliższej perspektywie mielibyśmy możliwość w miarę normalnego funkcjonowania.

NFZ widząc, że obecna sytuacja może potrwać dłużej zainicjował działania zmierzające do wyznaczania dodatkowych lekarzy np. wojskowych.

W wyniku prowadzonych rozmów z NFZ w Opolu ustalono również, że osoba, która nie będzie mogła skorzystać z pomocy pogotowia ratunkowego w celu wydania karty zgonu powinna skontaktować się z NFZ – tem, który wskaże lekarza mogącego wydać stosowne poświadczenie.

Rozwiązaniem w takiej sytuacji będzie jednak postępowanie standardowe polegające na zaangażowaniu nocnej i świątecznej pomocy medycznej, bądź karetki pogotowia z lekarzem w zespole wyjazdowym.