

KARTA USŁUG



Starostwo Powiatowe w Kluczborku
ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork
Powiatowy Rzecznik Konsumentów

www.powiatkluczborski.pl starostwo@powiatkluczborski.pl
tel. 77 418-52-18 faks 77 418-65-20

KZ.0143.7.3.2011.KN

Data zatwierdzenia:
07.06.2011 r.

Data aktualizacji:
17.05.2023 r.

W sprawie:

Porady osobiste w sprawach konsumenckich

1. Od czego zacząć?

Należy zgromadzić dokumentację sprawy, której porada ma dotyczyć oraz zgłosić się osobiście do Powiatowego Rzecznika Konsumentów

2. Ile trzeba płacić za załatwienie sprawy?

Porady są nieodpłatne

3. Wydział odpowiedzialny za załatwienie sprawy:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów (tel. 77 418 52 18 wew. 176, e-mail: ochrona konsumenta@powiatkluczborski.pl, pokój nr 409).

4. Jak długo czeka się na załatwienie sprawy?

Według indywidualnych ustaleń z Rzecznikiem

5. W jaki sposób odebrać dokument kończący sprawę?

Według indywidualnych ustaleń z Rzecznikiem

6. Kluczowe przepisy prawne obowiązujące przy postępowaniu w danej sprawie:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
- Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich
- Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
- Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim
- Ustawa z dnia 16 września 2011 r. o timeshare,
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów
- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
- Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne

7. O czym wnioskodawca wiedzieć powinien?
Udzielenie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów kompetentnej pomocy uzależnione jest od kompletności przedłożonych mu dokumentów i innych dowodów w sprawie, której porada dotyczy
8. Co przysługuje wnioskodawcy?
Skarga do Starosty Kluczborskiego
9. Wzór wniosku do pobrania:
Nie dotyczy
DODATKOWE UWAGI: Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela osobom fizycznym porad dotyczących spraw konsumenckich. Takimi sprawami <u>nie są</u> między innymi: sprawy z zakresu prawa karnego oraz wykroczeń, rodzinnego, administracyjnego - w tym sporów z instytucjami publicznymi, spory pomiędzy przedsiębiorcami dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej.
Godziny urzędowania Starostwa Powiatowego w Kluczborku: Poniedziałek godz. 8.00 – 16.00 Wtorek-Piątek godz. 7.00-15.00
Opracował: Katarzyna Niewolińska Zatwierdził: Adam Radom