

Informacje o Projekcie

Nazwa projektu: „Opolska turystyka na 5 gwiazdek”

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Priorytet VIII. Regionalne kadry gospodarki

Działanie 8.1. Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie

Poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw

Wnioskodawca Syntea Spółka Akcyjna

Czas trwania projektu: od 1 marca 2013 do 31 stycznia 2014 roku

Projekt adresowany jest do 100 mikro-, małych- i średnich przedsiębiorstw, prowadzących działalność w branży usługowej w zakresie turystyki (wg. PKD sekcja N-DZ. w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, Dział 79 – Dz. organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związane) oraz ich pracowników.

Projekt powstał w odpowiedzi na następujące wyzwania i potrzeby sektora turystycznego w województwie opolskim:

- niewykorzystywany potencjał turystyczny woj. opolskiego,
- niewystarczające przygotowanie kadry przedsiębiorstw działających w branży do obsługi ruchu turystycznego,
- coraz większy udział wyjazdów zagranicznych i turystyki lotniczej w rynku turystycznym, co skutkuje koniecznością podnoszenia kompetencji przez kadrę turystyczną oraz większe zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników.

CELE PROJEKTU:

- podniesienie i dostosowanie kwalifikacji 100 przedsiębiorców MŚP i ich pracowników z terenu województwa opolskiego w obszarze obsługi systemów rezerwacyjnych,
- podniesienie i dostosowanie kwalifikacji 100 przedsiębiorców MŚP i ich pracowników z terenu województwa opolskiego w obszarze organizacji ruchu turystycznego.

Działania planowane w ramach projektu

Uczestnicy projektu mają możliwość skorzystania z bezpłatnych szkoleń, które zagwarantują im nabycie wysokich kwalifikacji do pracy w branży turystycznej:

Szkolenie z obsługi systemu rezerwacyjnego (IATA Global Distribution System International Air Fares and Ticketing Course) – 54 godziny

Prestiżowy kurs zakończony egzaminem i certyfikatem Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych IATA. Program prowadzony wyłącznie przez wykwalifikowanych trenerów branżowych, na akredytowanych przez IATA materiałach.

Wybrane elementy kursu:

- Analiza tras lotniczych
- System liczenia mil i sposób naliczania opłat według IATA
- Side trips
- Punkty pośrednie
- Naliczanie opłat z podróży z przerwami
- Opłaty lotnicze na świecie
- Bilet pasażerski
- Podatki

Szkolenie VCC: Organizator ruchu turystycznego – 50 godzin

Kurs oparty na certyfikacji VCC (Vocational Competence Certificate) i zakończony uzyskaniem certyfikatu w tym standardzie, który zyskuje coraz większe uznanie pracodawców krajowych i zagranicznych, jako system kształcenia i potwierdzania kwalifikacji zawodowych.

Wybrane elementy kursu:

- Rynek turystyczny
- Systemy obsługi klienta
- Opracowywanie oferty i dostosowywanie jej do popytu
- Określanie własnej polityki handlowej, w tym polityki ofert, cen, sprzedaży, standardów i zasad gwarancji
- Kultura obsługi klienta
- Współpraca z kontrahentami

Rekrutacja

Rekrutacja do projektu będzie prowadzona w okresie: III.2013 – V.2013.

Kryteria doboru uczestników projektu:

- zatrudnienie w przedsiębiorstwach w branży usługowej w zakresie turystyki na obszarze woj. opolskiego,
- osoby prowadzące działalność w branży usługowej w zakresie turystyki,
- 80 kobiet i 120 mężczyzn,
- min. 40% uczestników z maksymalnie średnim wykształceniem,
- wypełnienie i złożenie wymaganych dokumentów: kwestionariusza zgłoszeniowego, oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, deklaracji udziału w projekcie oraz zaświadczenia o zatrudnieniu,

Kryteria doboru przedsiębiorstw:

- mikro-, małe- i średnie przedsiębiorstwa, prowadzące działalność w branży usługowej w zakresie turystyki (wg. PKD sekcja N-DZ. w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, Dział 79 – Dz. organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związane),
- doświadczenie firmy – ocena dotychczasowego funkcjonowania,
- firmy działające na terenie województwa opolskiego,
- przedsiębiorstwa, które nie brały udziału w projektach w ramach podziałania 8.1.1 w latach 2007 – 2010,
- przedsiębiorstwa, które nie otrzymały innej pomocy dotyczącej kosztów kwalifikowanych.

Osoby oraz firmy zainteresowane udziałem w projekcie proszone są o zapoznanie się z regulaminem projektu oraz pobranie i uzupełnienie wymaganych dokumentów na stronie www.opolskaturystyka.pl

Wypełnione formularze należy podpisać i dostarczyć osobiście lub pocztą do biura projektu znajdującego się pod adresem:

ul. Konsularna 1/26
45-089 Opole
Sylwia Podlejska
Tel. 77 454 60 22
Kom. 500 541 111

KORZYŚCI Z UDZIAŁU W PROJEKCIE

Dla pracowników:

- zdobycie nowej wiedzy poprzez udział w szkoleniach z zakresu obsługi systemu rezerwacyjnego i organizacji ruchu turystycznego,
- podniesienie i dostosowanie kwalifikacji do rosnących wymagań rynku pracy oraz rozwijającej się branży turystycznej,
- uzyskanie certyfikatów, uznawanych przez pracodawców, potwierdzających kompetencje oraz kwalifikacje zawodowe.

Dla przedsiębiorców:

- nabycie lub uzupełnienie kompetencji własnych pracowników i lepsze przygotowanie do wykonywanej - wysoko wykwalifikowana kadra specjalistów,
- kreowanie pozytywnego wizerunku firmy angażującej się w inicjatywy podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników,
- podniesienie atrakcyjności przedsiębiorstwa poprzez wzbogacenie potencjału kadrowego pracowników.

Kontakt

Biuro projektu Opolska turystyka na 5 gwiazdek:

ul. Konsularna 1/26
45-089 Opole
tel. 77 454 60 22
kom. 500 541 111

Koordynator projektu

Monika Markucińska
monika.markucinska@syntea.pl
kom. 797 029 194

Syntea S.A.

ul. Wojciechowska 9a
20-704 Lublin
tel.: +4881 45 21 400
fax: +4881 45 21 401

www.opolskaturystyka.pl